

Algemene Voorwaarden - Mediation Leiden / De Drijfverencoach

PRIVACYVERKLARING

Mediation Leiden / De Drijfverencoach

Versie: juni 2025

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die worden verwerkt door Mediation Leiden / De Drijfverencoach, gevestigd te Noard 66, 8711 AK Workum.

1. VERANTWOORDELIJKE

Esther van Gestel is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze verklaring.

Contactgegevens:

Adres: Noard 66, 8711 AK Workum

E-mail: Esther@mediationfriesland.com

Telefoon: +31 (0)6 28745972

Website: www.drijfverencoach.com

2. PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

Wij verwerken je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Het gaat om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens (indien van toepassing voor facturatie)
- Informatie over je drijfveren en/of typeprofiel (enkel binnen coachingstrajecten of typering)
- Gegevens over jouw activiteiten op de website (anoniem via cookies)

3. DOELEINDEN VAN DE GEGEVENSVERWERKING

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor het afhandelen van jouw aanmelding en betaling
- Voor het geven van coaching of het maken van een typering
- Voor het aanbieden van online cursussen en het verbeteren van dienstverlening
- Om contact met je op te nemen indien dit nodig is voor het uitvoeren van onze dienstverlening
- Wettelijke verplichtingen, zoals administratie

Algemene Voorwaarden - Mediation Leiden / De Drijfverencoach

4. GRONDSLAG VOOR VERWERKING

Wij verwerken jouw gegevens op basis van:

- Toestemming (bij inschrijving of aanmelding)
- Uitvoering van een overeenkomst (zoals een coachingstraject)
- Wettelijke verplichting (zoals belastingwetgeving)
- Gerechtvaardigd belang (zoals verbetering van de dienstverlening)

5. BEWAARTERMIJN

Jouw gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is.

- Facturatie- en administratiegegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- Coaching- en typeringsinformatie: maximaal 2 jaar na afloop van het traject, tenzij je eerder verzoekt om verwijdering

6. DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN

Wij verstrekken jouw gegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Jouw gegevens worden nooit verkocht.

7. COOKIES

Onze website gebruikt alleen functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Cookies helpen ons om de website goed te laten werken en om het gebruik te analyseren.

8. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking of vragen om gegevensoverdracht.

Stuur je verzoek naar: Esther@mediationfriesland.com. We reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 30 dagen.

9. BEVEILIGING

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan.

10. KLACHTEN

Ben je niet tevreden over hoe wij omgaan met je gegevens? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit

Algemene Voorwaarden - Mediation Leiden / De Drijfverencoach

Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.